



# INFORMÁTICA MÉDICA

Sistema de  
Central de Turnos



# INFORMÁTICA MÉDICA

## Central de Turnos WEB

Ahora se puede obtener un turno a través de Internet, evitando desplazamientos innecesarios y/o inconvenientes en la solicitud vía telefónica, pudiendo solicitar ser atendido por el profesional determinando día y hora según sus necesidades y preferencias.

El sitio que es exclusivo para los pacientes, le ofrece la posibilidad de obtener los turnos en forma rápida y sencilla.

### Ventajas:

- Control total de la agenda de asignación de turnos.
- Mejora la imagen ante pacientes y profesionales.
- Reserva de turnos las 24 hs. de los 365 días del año.
- Evita la pérdida de pacientes por líneas saturadas o fuera de horario.
- Disminuye gastos de telefonía y de personal.
- Aumenta la fidelidad de los pacientes.
- Acceso seguro e identificando mediante clave personal.
- Minimiza la tasa de ausencia con mensajes recordatorio via mail y/o SMS.
- Los profesionales pueden consultar y listar los turnos desde internet.

### Pacientes:

- El paciente se puede registrar en la base de datos la primera vez, el sistema le envía la clave a su casilla de correo, una vez que completo los datos solicitados.
- Luego puede entrar a seleccionar el médico deseado.
- Le aparecerá la lista de los horarios disponibles del día elegido.
- Selecciona el horario y al aceptar queda registrada la reserva.
- El paciente puede ver los turnos que tiene ya reservados con anterioridad.
- Puede cambiar su dirección, teléfono, celular y dirección de correo si es que cambio alguno de ellos.
- El sistema le permite cambiar la clave por una que le sea más nemotécnica.
- Puede imprimir un recordatorio de los turnos solicitados.

### Recepcionista:

- Podrá asignar los turnos que le son solicitador telefónicamente y/o presenciales.
- Dar de alta a un nuevo paciente.
- Listar los turnos asignados a los distintos médicos.
- Podrá realizar altas, bajas y modificaciones de los médicos.
- Modificar la banda horaria de los mismos.
- Fijar los días feriados, para evitar asignación de turnos.
- Fijar vacaciones de los médicos.
- Cancelar turnos.