



# INFORMÁTICA MÉDICA

***Sistemas Integrados para la  
Gestión Administrativa de Hospitales,  
Clínicas, Sanatorios y Centros Médicos.***



## Módulo de Turnos y Recepción

- ✓ El sistema de Turnos permite administrar y controlar reservas y asignaciones de turnos en los distintos servicios.
- ✓ Agiliza el trabajo de recepción impidiendo la aglomeración de pacientes, superposición y recargas horarias.
- ✓ Permite realizar la inmediata identificación de pacientes de obras sociales ó particulares, para turnos espontáneos.
- ✓ La recepcionista accederá inmediatamente al teléfono, obra social, dirección, Nº Historia Clínica.
- ✓ Las atenciones por sesiones realizadas por paramédicos, pueden cargarse en forma automática.
- ✓ Las consultas se realizan por diversas claves: Nº documento, apellido y nombre, Nº carnet, Nº historia clínica.
- ✓ Emite un ticket para el paciente con día, hora, servicio e indicaciones si las hubiera
- ✓ El sistema registrará al paciente y lo marcará como recepcionado y al estar integrado al sistema de Facturación, cargara automáticamente la consulta o la práctica a la obra social correspondiente.
- ✓ Cuando el paciente es recepcionado se emitirá un ticket que también indicara si debe abonar coseguro en el caso que su obra social no cubra en su totalidad el valor de la práctica.
- ✓ Las bandas horarias de profesionales pueden ser modificadas por ejemplo para las urgencias.
- ✓ Ausencias programadas (vacaciones, licencias, etc.) el sistema marcará esos días, para no dar turnos.
- ✓ Transferir turnos de un profesional, con rango de fecha y horario.
- ✓ Si la ausencia sólo fuese durante algunos turnos del día, se marcan como anuladas
- ✓ Movimiento de caja chica con ingresos y egresos, tipo de Moneda o cheque
- ✓ Listado resumen de caja
- ✓ Cuenta corriente del paciente
- ✓ Emisión de factura oficial al paciente.
- ✓ Listado de resumen por especialidad.
- ✓ Listado de resumen por profesional.
- ✓ Listado de cierre de caja
- ✓ Listado de pacientes con deudas.



# INFORMÁTICA MÉDICA

- ✓ Permite el mapeo de camas por piso, sector y número, informando el estado de ocupación y su asignación, con historial de cambios de cama por paciente.
  - ✓ Listado ocupacional de camas, indicando día y hora realizado.
  - ✓ Listado de camas libres.
- ✓ La recepcionista accederá a consultar determinado paciente el piso, sector y número de cama que se encuentra.

La misma información que alimenta el sistema es procesada para ofrecer distintos Tipos de listados:
- ✓ Listado de turnos otorgados por profesional.
- ✓ Listado de turnos recepcionados por profesional.
- ✓ Listado de turnos libres por profesional.
- ✓ Listado de banda horaria por profesional.
- ✓ Listado de profesionales ausentes
- ✓ Listado de coseguros.
- ✓ Listado de internación por tipo, clínico, quirúrgico, parto.
- ✓ Listados de turnos solicitados via internet

El sistema ya tiene pre instalado las **Autorizaciones On Line** de las siguientes Prepagas y/o Obras Sociales:

- ✓ OSDE
- ✓ SWISS MEDICAL
- ✓ SERVESALUD
- ✓ OMINT
- ✓ SAMA
- ✓ OSMECON MORON
- ✓ FEMEBA LANUS

El sistema de turnos cumplirá ampliamente las necesidades, agilizándole el trabajo diario, otorgándole amplia información tanto de los profesionales actuantes como de los pacientes que concurren al mismo.



## ***Módulo de Autoreservas de Turnos vía Internet***

### **Alcance nacional 24 x 365**

Este sistema pone a nuestra empresa en condiciones de satisfacer la demanda de las entidades más exigentes.

### **Ventajas para la entidad:**

- ✓ No utiliza recursos humanos para la Asignación de turno.
- ✓ Disponible las 24 hs. del día los 365 días del año
- ✓ Reducción de costo telefónico
- ✓ Mejor imagen ante pacientes actuales y ventaja para potenciales pacientes.
- ✓ Mejor posicionamiento ante la competencia.

### **Ventajas para el paciente:**

- ✓ Le evita el tiempo y gastos de viaje para solicitar turno.
- ✓ Podrá ingresar con su número de documento y una clave personal.
- ✓ Podrá solicitar turno en cualquier momento y lugar del país.
- ✓ Podrá cancelar el turno si no puede concurrir.

### **Descripción del sistema**

- ✓ El mismo está realizado con lo más moderno en software de comunicaciones en internet.
- ✓ Brinda una total garantía de seguridad y privacidad de los datos.
- ✓ Será actualizado periódicamente para adecuarlos a eventuales cambios en la operatoria.

### **Operatoria del sistema**

- ✓ El paciente sólo necesitará una conexión a Internet para usar el sistema.
- ✓ El sistema estará operable todos los días a cualquier horario.
- ✓ El paciente ingresará con su número de documento y una clave personal.
- ✓ El sistema lo guiará paso a paso.
- ✓ El sistema automáticamente le indicara al paciente la preparación correspondiente para cada estudio o práctica que así lo requiera
- ✓ El paciente podrá imprimir su ticket de turno.



## Módulo de Gestión de Aviso de Turnos:

Este módulo, recuerda al paciente que realizó una reserva de turnos, tanto sea vía web como personalmente o por teléfono. Este recordatorio funciona en forma automática utilizando tres (3) maneras distintas de notificación. El tiempo con la anticipación de los envíos es parametrizable por el prestador, como así también el mensaje que el paciente recibe.

Como ventajas en el uso de este módulo es el de minimizar la ausencia de los pacientes a turnos que fueron solicitados, evitando la ausencia por olvido, además de un ahorro en las horas del personal y en llamadas de confirmación de asistencia a los turnos.

En el administrador del Gestor de Aviso de Turnos se podrá consultar los envíos realizados entre fechas.

### Operatoria:

#### Por E-mail:

El Gestor de Aviso de Turnos envía un E-mail a la casilla de correo que el paciente informó indicándole el día/hora, el profesional y la especialidad, a la cual, el paciente realizó la reserva.

El paciente puede responder el E-mail, indicando si asistirá o no a la consulta.

El módulo, interpretará la respuesta, que siendo en forma positiva, marcará en la grilla de la operadora que el paciente confirmó el turno, en caso contrario, borrará de la grilla el turno quedando disponible para ser otorgado a otro paciente que lo solicite.

#### Por Mensaje de Voz:

El Gestor de Aviso de Turnos en forma automática llamará al teléfono informado por el paciente, al concretarse la comunicación se emitirá un mensaje de voz, indicándole el día/hora, el profesional y la especialidad, a la cual, el paciente realizó la reserva.

En esta opción si el paciente no se comunica telefónicamente para anular el turno, se lo tomará como confirmado.

#### Por SMS

El Gestor de Aviso de Turnos envía un SMS al celular que el paciente informó indicándole el día/hora, el profesional y la especialidad, a la cual, el paciente realizó la reserva.

El paciente puede responder el SMS, por si o por no.

El módulo, interpretará la respuesta, que siendo en forma positiva, marcará en la grilla de la operadora que el paciente confirmó el turno, en caso contrario, borrará de la grilla el turno quedando disponible para ser otorgado a otro paciente que lo solicite.



# INFORMÁTICA MÉDICA

## Módulo de Facturación

- ✓ Permite facturar a internados, ambulatorios y particulares.
- ✓ Permite llevar Historia Clínica en detalle con posibilidad de impresión por rango de fecha.
- ✓ Se adapta a cualquier tipo de convenio ó contrato. Calculando automáticamente los valores.
- ✓ Tiene incorporados los Nomencladores Nacionales, y de Seguros (accidentes de trabajo)
- ✓ Admite la incorporación de prestaciones no nomencladas, módulos.
- ✓ Posee una base de datos con precios actualizados de la totalidad de medicamentos del país.
- ✓ Posee una base de datos de material descartable de uso frecuente con precios actualizados.
- ✓ Permite la incorporación de medicamentos y/o descartable del usuario.
- ✓ Mantiene archivos de Profesionales, Pacientes, Obras Sociales.
- ✓ Permite usar número de historia clínica única y numero de atención por cada ingreso.
- ✓ Lleva el registro de ingreso del paciente manteniendo actualizados los datos de historia clínica.
- ✓ Realiza la rendición mensual de ambulatorios, se puede separar prestaciones exentas y gravadas.
- ✓ Realiza la rendición individual por paciente internado.
- ✓ Realiza la rendición mensual de internación, se puede separar por prestaciones exentas y gravadas.
- ✓ Emite listados adicionales en las rendiciones ambulatorias e internaciones:
  - ✓ Totales por grupo, plan, prestación, prestación y día, especialidad, plan y especialidad.
- ✓ Realiza la rendición mensual de internación.
- ✓ Facturación final a Prepaga, Obra Social.
- ✓ Permite la realización de notas de crédito, débitos.
- ✓ Actualización automática de Cuenta Corriente, el estado de cuenta de obras sociales y prepagas.
- ✓ Imprime el libro de ventas
- ✓ Calcula automáticamente la percepción de Ingresos Brutos.
- ✓ Calcula automáticamente las bonificaciones por obra social.
- ✓ Permite la impresión de informes.
- ✓ Liquidación a profesional actuante, ayudantes, anestesista.
- ✓ Permite el ingreso de los débitos recibidos, y aplicarlos en la liquidación al profesional.
- ✓ Emite resumen por profesional.



# INFORMÁTICA MÉDICA

## Módulo Historias Clínicas

### Permite

- ✓ Búsqueda de pacientes por Nombre, Documento, Historia Clínica y Carnet.
- ✓ Abrir Historia Clínica.
- ✓ Ingresar Matricula Solicitante.
- ✓ Ingresar diagnósticos ( Se pueden armar tablas de estudios según la especialidad)
- ✓ Cargar informes con Texto Libre o Textos con formatos que diseña el usuario por cada especialidad
- ✓ Armar informes predeterminados.
- ✓ Agregar imágenes de cualquier tipo como por ejemplo radiografías digitales o escaneadas u otras imágenes que se pueden exportar de un editor externo.
- ✓ Incluir comentario sobre las imágenes tomadas.
- ✓ Imprimir las Historias Clínicas.
- ✓ Seguridad: Cada usuario tiene una contraseña de acceso y esta delimitado por niveles, Los Profesionales Médicos no pueden modificar las Historias Clínicas de otros Profesionales, tampoco modificaciones de días anteriores. (El sistema se adapta al criterio legal de la Institución
- ✓ El Sistema de Historias Clínicas vía Internet generalmente utilizado para pacientes que deban ser trasladados a otro Centro Asistencial de mayor complejidad, sin la necesidad de enviar la HC del paciente. En el lugar de destino, se podrá ver la HC del paciente sin poder ser modificada y si agregar las practicas que se le van realizando.



# INFORMÁTICA MÉDICA

## Módulo de Administración de Laboratorios Bioquímicos

### Características

Permite llevar el control de pacientes con sus determinaciones bioquímicas, carga de resultados en forma manual o desde instrumental, emisión de informes.

### Principales Ventajas

- Sistema Multiusuario: permite la operación simultánea desde varias terminales con códigos de acceso.
- Sistema Multitarea: permite la operación administrativa conjuntamente con la toma de resultados desde el instrumental a través de conexión bidireccional.
- Hojas de trabajo e Informes totalmente definibles por el usuario.
- Fórmulas definibles por el usuario para automatizar la carga de resultados manualmente.
- Acceso a los archivos por distintos ordenamientos.
- Validación de resultados.
- Antecedentes de pacientes.

### Características Técnicas

- Ingreso, asignación automática y permanencia de datos de pacientes.
- Ingreso de determinaciones a realizar.
- Planillas de trabajos estándar o definibles por el usuario con características libres.
- Ingreso de resultados manualmente con la posibilidad de informarlos al sistema por paciente, o desde las planillas de trabajo por determinación Simples o Compuestas.
- Posibilidad de informes libres al médico.
- Resultados numéricos e incorporación de comentarios para todas las determinaciones.
- Definición de fórmulas para evitar el ingreso de resultados para las sub-determinaciones dependientes.
- Ingreso de resultados desde instrumental sin detener los procesos administrativos del sistema, con posibilidad de visualización y/o modificación previa de los datos (Espectrofotómetro Metrolab 600, Auto-analizador Metrolab 2100). Por otros equipamientos necesidad de tener el manual de Protocolos.
- Impresión de informes, con la posibilidad de ser definidos por el usuario.
- Libro diario numérico y/o alfabético.
- Consulta de peticiones diarias y pendientes.
- Estadísticas por cantidad de determinaciones.
- Estadísticas por obras sociales con datos de pacientes y determinaciones.
- Se puede integrar con los módulos de Turnos y Facturación.





# INFORMÁTICA MÉDICA





## Módulo Stock de Farmacia

### Características

Stock, es un sistema orientado a resolver íntegramente el control de existencias, de fecha de vencimiento, stock mínimo y recorrido desde la compra hasta la entrega del medicamento.

### Funciones

- ✓ Dar de alta a medicamentos, cargar distintos tipos de presentaciones, agregar presentaciones.
- ✓ Actualización de medicamentos (nombres y presentaciones)
- ✓ Dar de alta los nuevos laboratorios.
- ✓ Tabla de destinos, lugares de entrega, proveedores.
- ✓ Se puede elegir el paciente o afiliado al que se le entrega el medicamento, emite un comprobante de salida y genera un historial de atención del paciente o afiliado.
- ✓ Compras, permite cargar los medicamentos con sus respectivas presentaciones y proveedores.
- ✓ Consulta de stock, permite ver cantidad de medicamentos, y en que destino se encuentran.
- ✓ Cotización de medicamentos, permite generar lotes de medicamentos para enviar a cotizar a distintos laboratorios, se cargan valores y compara precios.
- ✓ Listado de stock, se pueden pedir estos listados detallando el rango de medicamentos, proveedores, laboratorios, partidas, N° de control, fecha de vencimiento y destinos, los cuales pueden ser ordenados por medicamentos (alfabético o numérico), proveedor, laboratorio o destino.
- ✓ Listado de movimientos, se pueden realizar estos listados detallando el rango de medicamentos, N° de control, proveedor, fecha de movimientos, tipos de movimiento, salida y entrada a lugares de entrega, los cuales pueden ser ordenados por medicamentos (alfabético o numérico).
- ✓ Listado de stock mínimo, se puede pedir este listado detallando el rango de medicamento, N° de control, laboratorio, ordenada por medicamentos (alfabético o numérico) y laboratorio.
- ✓ Emisión de comprobantes de salida de medicamentos. En pacientes o afiliados se puede reservar la identidad del usuario para entregas de medicamentos para afecciones específicas.
- ✓ Emisión de listados de resumen de salida por lugares de entrada y rango de fecha.
- ✓ Emisión de listados de resumen de compras por proveedor y por rangos de fecha.
- ✓ Historial de salida a pacientes. Emite listado de medicamentos entregados a un paciente determinado.
- ✓ Listado de entrega a pacientes: Permite emitir listados seleccionando distintas opciones; por fechas, laboratorios, lugar de entrega, con nombre de paciente, medicamento y valor.

## Módulo Estadística de Facturación

Este sistema le permitirá emitir lo siguiente:



# INFORMÁTICA MÉDICA

Con totales Facturado y pagado.

Posibilidad de grabar Archivo Excel

## Listados de:

- ✓ Totales Facturados General
- ✓ Por mes de Facturación
- ✓ Totales por Profesional
- ✓ Detallado por profesional
- ✓ Totales por Coberturas
- ✓ Totales Generales por cobertura
- ✓ Detallado por cobertura
- ✓ Totales por Especialidad
- ✓ Detallado por especialidad
- ✓ Totales por tipo de especialidad (Adultos, Pediátricos, Todos)
- ✓ Totales por Fecha de Prestación
- ✓ Detallado por Fecha de Prestación
- ✓ Totales por Tipo de Prestación
- ✓ Detallado por Tipo de Prestación
- ✓ Detallado por rango de prestación
- ✓ Totales por Edad
- ✓ Detallado por Edad
- ✓ Detallado por rango de Edad
- ✓ Rentabilidad por Profesional



## Módulo Sistema Contable

### Características

El Software de GESTIÓN CONTABLE eficiente, completo, y práctico, está preparado para brindar soluciones a los múltiples requerimientos de empresas de diversos rubros. La notable flexibilidad de su diseño le ha permitido constituirse en una herramienta paramétrica y modular.

### Contabilidad Standard

- ✓ Manejo del Plan de Cuentas. Se puede entrar por Cuenta de 9 posiciones (6 niveles: 1234-55-666).
- ✓ Refleja el saldo de la cuenta a ese momento.
- ✓ Posibilidad de separación de distintos centros de costos.
- ✓ Carga de asientos tipeando Cuenta o Nombre de la misma.
- ✓ Carga de Modelos para asientos repetitivos.
- ✓ Diario General, entre rangos, por pantalla o impresora.
- ✓ Mayor, entre rangos, por pantalla o impresora y por distintos centros de costos.
- ✓ Análítico de cuentas, entre rangos, por pantalla o impresora y por distintos centros de costos.
- ✓ Balance, entre rangos, con niveles variables de cuentas.
- ✓ Ajuste por inflación, listado de control, asientos automáticos.
- ✓ Cierre de ejercicios, asientos automáticos de cierre y apertura.
- ✓ Subdiario de compras.
- ✓ Importación de Asientos Externos.

### Proveedores / Cuentas A Pagar

#### Subsistema De Órdenes De Pago

- ✓ Ingreso de Facturas, impresión de asiento contable.
- ✓ Resumen de Facturas.
- ✓ Ingreso de Órdenes de Pago
- ✓ Impresión de Orden de Pago.
- ✓ Orden de pago sin factura
- ✓ Orden de pago para varias facturas.
- ✓ Confirmación contable individual o en bloques, asiento automático.
- ✓ Resumen de Órdenes de Pago.
- ✓ Importación de Facturas Externas
- ✓ Cuentas Corrientes (parcial o total, de una cuenta o más, de Clientes o Proveedores, posibilidad de ver o imprimir Cuenta Corriente, todo por rango de fecha)



## Movimiento de Fondos

### TESORERIA – CAJA – BANCOS

#### MOVIMIENTOS

- ✓ Registros de los movimientos financieros:
- ✓ Efectivo, cheques propios, valores a depositar, dólares, tarjetas de crédito.
- ✓ Armado automático de asientos de depósito
- ✓ Egresos
- ✓ Posibilidad de desglose del Importe de I.V.A.

#### Valores En Cartera

- ✓ Ingreso de valores (cheques y/ó documentos, dólares, tarjetas de crédito).
- ✓ Información de los datos de los valores recibidos y seguimiento hasta su depósito o entrega

#### Cierre De Caja (Totales o por cajero)

- ✓ Con distintos ordenamientos para el control.